

미디어 문의: Mashi Nyssen, (626) 302-2255

서던 캘리포니아 에디슨 고객들 대상 전기료 청구서 사기 지속적으로 기승

로스미드, 캘리포니아, 2013년 7월 25일 — [서던 캘리포니아 에디슨\(SCE\)](#) 고객들에게 전기료 청구서의 납부 기한이 지났다고 주장하며 즉시 지불을 요구하는 [전화 사기](#)에 주의하실 것을 당부드립니다.

사기범들은 SCE 고객들에게 전화를 해서 납부 날짜가 지난 전기료를 즉시 지불하라며 그렇지 않을 경우 전기가 끊기게 된다고 협박을 하고 있습니다. 사기범들은 선불 현금카드를 이용해 밀린 전기료를 납부하라고 요구하고 있습니다. 또 고객들에게 선불 데빗카드를 구입해 지불하라고 요구하는 것도 다른 유형의 사기입니다. 사기범들은 데빗카드 번호를 알려달라고 한 뒤 카드에 들어 있는 금액을 빼내갑니다.

올들어 SCE 고객들의 이같은 사기와 관련한 신고는 800여건에 달하고 있습니다. 이중 약 150곳의 가정과 업소들이 이같은 사기범들에 의해 실제 피해를 당하였으며 피해액은 평균 800달러에서 1,000달러에 달합니다.

SCE의 말린 덴터 소비자 정책 담당 매니저는 “전기료가 밀렸다면 즉각 지불할 것을 요구하고 전기를 끊는다고 위협하는 사기 전화에 주의하실 것을 고객들에게 당부드립니다”라며 “전화 사기로 의심될 경우 전화를 거는 사람의 이름과 소속 부서 및 업무 전화번호를 알려달라고 요구하시고, 만약 상대방이 이같은 정보를 제공하는 것을 거부할 경우 고객들은 바로 전화를 끊고 살고 계신 지역의 경찰이나 SCE 전화 800-655-4555로 신고하셔야 합니다”라고 말하였습니다.

SCE 관할 지역내 약 80개의 시 지역 범죄 기소를 담당하는 LA 카운티 경찰의 재키 레이시 검사장도 SCE와 함께 고객들에게 전화 사기에 주의하실 것을 당부하고 있습니다.

레이시 검사장은 “LA 카운티 경찰은 SCE와 함께 전기료 관련 사기와 기타 다른 금융 관련 범죄들로부터 LA 카운티 지역 주민들을 보호하기 위해 노력하고 있습니다”라고 말하였습니다.

레이시 검사장은 “특히 노년층과 소수계 커뮤니티를 노리는 이같은 사기를 방지하는 첫 단계는 주민들에게 이를 알리고 교육하는 것입니다”라며 “이같은 사기가 발생할 경우 LA 카운티 경찰은 최대한도로 법을 집행해 사기범들을 기소하는데 최선을 다하고 있습니다”라고 말하였습니다.

SCE는 또한 고객들에게 누군가 모르는 사람이 집으로 찾아오거나 전화를 걸어와 전기회사 직원이라고 말할 경우 반드시 신분증을 확인할 것을 당부드리고자 합니다. SCE의 직원들은 고객들이 요구할 경우 소속 부서와 전화번호가 포함된 신분 확인증을 제시할 것입니다.

대부분의 경우 SCE 직원들의 고객 가정 방문은 고객의 요청에 의해 이루어지며 방문 일정 약속을 미리 서면으로 알려드립니다. SCE와 사법당국에서는 만약 조금이라도 의심이 들 경우 신분이 확인될 때까지 직원을 밖에서 기다리게 하는 방법을 권해드립니다.

SCE 고객들은 또 다음과 같은 사항들을 기억하셔야 합니다:

- SCE 직원들은 절대 개별적으로 돈을 요구하지 않습니다.
- 그 누구에게도 신용카드 번호나 ATM 또는 전화 콜링카드 번호 (또는 PIN 비밀번호)를 알려주시면 안 됩니다.
- 누군가 전화를 걸어와 전기 점검 관련이라며 특정 시간에 집을 비워줄 것을 요구할 경우 경찰에 신고하십시오. 절도를 시도하려는 속임수일 가능성이 큽니다.
- 사전 약속 없이 집에 나타나 전기제품이나 전선을 점검한다고 말하거나 주택 내에 다른 전기 관련 문제가 있을지 모른다고 말하는 사람을 주의하십시오.
- 고객 안전에 대한 보다 자세한 정보는 sce.com/safety에 접속하셔서 안전 수칙 항목을 확인하십시오.

LA 카운티 검찰에 대해

재키 레이스 LA 카운티 검사장은 전국에서 가장 큰 규모의 검찰 조직을 이끌고 있습니다. [LA 카운티 검찰](#)은 매년 6만건 이상의 중범죄와 14만건 이상의 경범죄를 기소하고 있습니다.

서던 캘리포니아 에디슨에 대해

에디슨 인터내셔널(NYSE:EIX)의 자회사인 서던 캘리포니아 에디슨은 미 최대 전력회사 중 하나로 중가주와 캘리포니아 연안, 그리고 남가주 등 5만 스퀘어마일에 걸쳐 490만 가정과 업체, 총 1,400만여명 이상의 사람들에게 전력을 공급하고 있습니다.

-###-