

## 湾流产品支持

湾流宇航公司目前为公务喷气机建立了最大的公司自有产品支持网络，该网络的约 4,000 多名专业人员可提供维修、升级、备件、支持和技术资料等在内的广泛服务。湾流的产品支持在全球首屈一指，其它任何公务机制造商均无法比拟。

湾流产品支持部门运营着一个全天候（一年 365 天、每天 24 小时）客户联系中心、一个专门的部件维修中心，以及全球十一个公司自营服务中心，总面积超过 500 万平方英尺（46.45 万平米）。

通过与 Jet Aviation 和 ExecuJet 等公务航空服务公司合作，湾流在全球六大洲设有 20 多个工厂授权服务中心和授权保修设施。

此外，湾流还存有价值约 16 亿美元的零部件与材料，并可配送至世界各地。公司在全球各个战略性区域派驻了 50 多名现场服务代表，为运营商提供技术支持，同时作为客户与湾流之间的联络人。

湾流外场与空运支持小组（FAST）包括专职技术人员，专职机组人员和一名经理，以湾流萨凡纳为基地。在过去一年，这些技术人员搭乘专用的湾流 G150 飞机，执行了 300 多次任务，为北美洲、中美洲和加勒比地区的湾流运营商运送零部件和/或人员。FAST 还在欧洲、中东和亚洲派驻有专职维修工程师，并在美国和欧洲配备了快速反应车辆。

- 更多内容 -

联系人:

**Heidi Fedak**

企业传播事务部

**heidi.fedak@gulfstream.com**

**(912) 395-8574** (办公室)

**(912) 484-7849** (手机)

修订日期: 2016 年 8 月