

### 湾流产品支持

湾流宇航公司持续保持着公务喷气机业最大的公司自有产品支持网络，总共拥有超过4,100名专业人员。没有其他任何公务机制造商能够提供如此广泛的服务、改装、备件、支持能力以及技术出版物。

湾流产品支持包括一个每年365天、每天24小时运转的客户联络中心，一个专用零部件修理中心，以及全球十二个公司自营服务中心，总面积超过500万平方英尺。

通过与Jet Aviation和ExecuJet等公务航空服务公司合作，湾流还在全球五大洲设有20多个工厂授权服务中心和授权保修设施。

湾流还通过世界各地的配送点提供价值超过16亿美元的零部件与航材库存。公司在全球各个战略性区域派驻了50多名现场服务代表，为运营商提供技术支持，同时作为客户与湾流之间的联络人。

湾流现场及空中服务团队（FAST）包括专职技术人员，专职机组人员和一名经理，以湾流萨凡纳为基地。在过去的一年中，这些技术人员搭乘专用的湾流G150飞机，总共执行了近700次任务，为北美洲、中美洲和加勒比地区的湾流运营商运送零部件和/或人员。在欧洲、中东、非洲和亚洲，FAST团队拥有专职维护工程师。FAST在整个美国和欧洲还配备了快速反应车。

联系人：

Heidi Fedak  
企业传播事务部  
heidi.fedak@gulfstream.com  
(912) 395-8574（办公室）  
(912) 484-7849（手机）  
修订日期：2018年1月